

Fecha límite de presentación de ofertas: 22.05.2024

Términos de Referencia

Evaluación del proyecto Apoyamos (DGRV-Fundación CFA) en Colombia

1. Antecedentes

La DGRV – Deutscher Genossenschafts- und Raiffeisenverband e. V. (Confederación Alemana de Cooperativas) es la organización cúpula de tercer grado del sector cooperativo de Alemania. Se constituye como una asociación civil sin fines de lucro que participa en actividades de desarrollo cooperativo a nivel mundial. Su Departamento de Relaciones Internacionales en Bonn lleva a cabo proyectos financiados por el Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania (BMZ) en América Latina para el desarrollo de sistemas cooperativos.

El equipo regional de DGRV para América Latina trabaja en estrecha colaboración con contrapartes del sector cooperativo. El trabajo se centra en los sectores financiero, agrícola y energético, teniendo siempre en cuenta las condiciones y necesidades locales específicas. Las actividades se desarrollan a tres niveles (micro, meso, macro) y combinan el apoyo a las estructuras cooperativas a nivel local con el asesoramiento y el fortalecimiento de las instituciones pertinentes de nivel superior para crear sistemas y mejorar las condiciones marco relevantes para el sector. Su fin es un desarrollo y fortalecimiento sostenible de las estructuras e instituciones cooperativas.

En Colombia y otros países latinoamericanos, la DGRV trabaja con cooperativas de ahorro y crédito (CAC) como conductos para asesorar a grupos de productores agrícolas. El objetivo de este trabajo de asesoramiento es reforzar las operaciones empresariales de los grupos individuales y de las organizaciones cooperativas, reunirlos en redes y establecer estructuras sostenibles a largo plazo. Más específicamente, un importante objetivo es mejorar el acceso de las microempresas agrícolas a los mercados de venta.

El trabajo del proyecto se basa en un método de asesoramiento integral que denominamos "Apoyamos" que combina la metodología My.Coop de la OIT con una metodología propia, desarrollada localmente, denominado "Redes de colaboración solidaria". Encontrará más información en la página web www.apoyamos.coop. En el marco de diferentes convenios entre la DGRV y la Fundación CFA se viene implementando desde el año 2016 hasta la fecha en varios departamentos de Colombia, el proyecto Apoyamos, el cual busca el fomento de actividades económicas locales para crear oportunidades de generación de ingresos, generación de capacidades de autogestión, inserción al ciclo económico local.

Para el logro del objetivo anterior, se viene implementando un esquema de cuatro componentes:

Componente 1: Fortalecimiento

Busca fortalecer y desarrollar las capacidades de gestión en las organizaciones con el fin de que puedan producir servicios y productos de calidad, eficientes y eficaces a sus miembros; fomentando así mismo, de manera intensiva y permanente la educación cooperativa y asociativa.

Componente 2: Conexión en Red

La suma de esfuerzos colectivos de varias organizaciones que se unen para construir juntos, resolver problemas comunes, formular y ejecutar proyectos colectivos a partir de la acción concertada y voluntaria de los participantes, logrando constituir una Red regional.

Componente 3: Educación Financiera e Inclusión Financiera

Se otorgan herramientas al asociado, su familia y la organización para administrar mejor su dinero, ahorro y administrar la deuda, presupuesto y negociaciones financieras.

Componente 4: Comercio Justo

Busca acercarse al consumidor local con quienes producen lo que se compra, dentro de un concepto empresarial y asociativo de productos con historia e identidad. Allí se desea sumar a las características de un buen producto, la conciencia del consumo responsable y solidario, donde quien compra reconoce a quienes están favoreciendo con su decisión: allí se realizan estrategias tales como: ferias solidarias y ruedas de negocios, canales de distribución, desarrollo de marca regional, consumo responsable, constitución de un fondo rotatorio y dotación para las organizaciones.

El enfoque sistémico aplicado por DGRV se define en el proyecto Apoyamos de la siguiente manera:

Nivel **micro**: son los grupos de productores y organizaciones de productores de tipo asociativo (Cooperativas, asociaciones, corporaciones y organizaciones de hecho).

Nivel **meso**: son las Redes constituidas por las organizaciones de productores que nacen con el proceso de acompañamiento del equipo del proyecto y se materializan con un proyecto conjunto.

Nivel **macro**: La articulación con las Instituciones Estatales de orden Nacional, Departamental y Municipal y la incidencia en el diseño de Políticas Públicas de Economía Solidaria.

2. Finalidad de la evaluación

La financiación de la actual fase del proyecto expira a finales del año 2025.

Objetivos:

- **Objetivo I:**
 - **Registrar y valorar lo que se ha conseguido con las actividades del proyecto 2023/2024 hasta la fecha** (con base de los criterios de evaluación de la OCDE, ver más abajo) y
- **Objetivo II:**
 - **Hacer recomendaciones** para posibles nuevos enfoques y actuaciones en el **nivel macro**, una **consolidación** en zonas del proyecto actuales y **expansión** en otras
 - II.1 - Consolidación y sostenibilidad
 - Recomendar estrategias al Proyecto Apoyamos para que la **sostenibilidad** se considere desde el principio y garantizarse antes del final del Proyecto, al menos en la medida en que las condiciones regionales lo permitan; adicionalmente para efectos de la sostenibilidad recomendar un esquema de priorización de organizaciones, regiones y equipo de trabajo para acompañar el proceso.
 - Identificar oportunidades de articulación que pueda desarrollar **CFA** Cooperativa Financiera y/o Fundación CFA para potenciar el desarrollo del Proyecto Apoyamos bajo una perspectiva de su **sostenibilidad** y en un contexto de aportes de DGRV en disminución y finalmente nulos en el mediano plazo (“Centro de Servicios Compartidos” u otros).

- II.2: Nivel macro
 - Hacer recomendaciones cómo perfeccionar la intervención actual al nivel **macro**.
- II.3: Expansión
 - Analizar si el **Valle del Cauca** es una región apropiada para llevar a cabo el proyecto “Apoyamos”, viendo especialmente los planes de desarrollo de Colombia, potenciales de las contrapartes y necesidades en la región.

3. Preguntas específicas

Todo lo anterior, considerando los aspectos de **equidad de género** y del fomento especial de **población rural joven**.

La evaluación debe basarse en los criterios del Comité de Asistencia para el Desarrollo (CAD) de la OCDE:

EFICIENCIA:

- ¿Se están utilizando adecuadamente los recursos financieros para lograr los objetivos y los resultados establecidos en la matriz de impacto?
- ¿Se están planeando adecuadamente la intervención de personal para lograr los objetivos y los resultados establecidos en la matriz de impacto?
- ¿Fueron las actividades adecuadas desde el punto de vista financiero para el logro de los objetivos?
- ¿De qué forma y en qué medida los grupos destinatarios pueden contribuir a las actividades del proyecto?
- ¿Qué ajustes, si los hay, se recomiendan para continuar con el proyecto?

EFICACIA:

- ¿En qué medida pueden alcanzarse los objetivos, resultados e indicadores formulados del proyecto al final de la actual fase de financiación (diciembre 2025)?
- ¿Qué contribución hizo el proyecto al logro de los objetivos de Apoyamos?
- ¿Cuáles son los principales factores que influyen en el logro o no logro de los objetivos del proyecto? ¿Cuáles son los desafíos específicos?
- ¿En qué medida los indicadores son adecuados para medir el impacto del proyecto?
- ¿Qué mejoras en la política de desarrollo y en la planificación y gestión técnica del proyecto son posibles o necesarias? Evaluar la estructura metodológica del proyecto, buscando hacer adaptaciones y ajustes en la misma.
- ¿Cuáles son los mayores obstáculos en el nivel micro para lograr los objetivos? ¿Qué es lo que se podría mejorar?
- ¿Cuáles son los mayores obstáculos en el nivel meso para lograr los objetivos? ¿Qué es lo que se podría mejorar?

IMPACTO:

- ¿En qué medida se implementa el enfoque de sistemas integrales (enfoque multinivel, micro-meso-macro) en el proyecto?
- ¿Qué contribución hace el proyecto al fortalecimiento de las estructuras de las cooperativas y asociaciones? ¿Cómo han mejorado las estructuras de los grupos/asociaciones?
- ¿En qué medida apoya el proyecto a la creación de estructuras a nivel meso? ¿Qué son los obstáculos? ¿Cuáles son los obstáculos en la "Cooperación en redes"?

- ¿Cómo se puede definir y trabajar a nivel macro en el proyecto “Apoyamos”? ¿Qué es lo que se hace hasta ahora, que recomendaciones hay para el futuro? ¿En qué ámbitos el proyecto puede tener una influencia al nivel macro?
- ¿En qué medida el proyecto contribuya a la igualdad de género? ¿Qué es lo que se podría mejorar? Como se podría fortalecer el rol de las mujeres/ igualdad de género en el trabajo con los grupos y las redes?
- ¿Qué diferencia real ha supuesto el proyecto para los grupos destinatarios/beneficiarios? (¿Qué hubiera pasado sin la intervención del proyecto?)
- ¿Hay algún efecto no intencionado (positivo o negativo)?

SOSTENIBILIDAD:

- ¿En qué medida contribuye el proyecto a la creación de estructuras cooperativas sostenibles?
- ¿En qué medida los grupos destinatarios están dispuestos a mantener a largo plazo las estructuras de sus asociaciones?
- En qué medida serán duraderos las redes (nivel meso). ¿Qué obstáculos hay en el mantenimiento de las redes?
- Cuáles obstáculos enfrentan los grupos/asociaciones después de la intervención? ¿Qué es lo que se debería pensar para hacer el fortalecimiento más sostenible?
- ¿En qué medida necesitan apoyo los grupos y sus redes después de la intervención? ¿Como se podría organizar un apoyo con actores locales? ¿Bajo qué criterios se debería medir cuáles grupos y redes necesitan apoyo después de la intervención?
- ¿Cómo se podría anclar los métodos de la DGRV-Fundación CFA (Apoyamos) a largo plazo en Colombia?
- ¿Qué recomendaciones tienen para la idea de Fundación CFA de implementar un “Centro de servicios compartidos” para los grupos? ¿Cuál sería el rol del proyecto Apoyamos?

PERTINENCIA:

- ¿Hasta qué punto los objetivos del proyecto siguen siendo válidos/realistas?
- ¿Qué condiciones marco son relevantes para los grupos y sus redes? ¿Cuáles son los mayores obstáculos a nivel macro?
- ¿Las medidas del proyecto satisfacen las necesidades de los grupos destinatarios? (nivel micro)
- ¿Cuáles son los obstáculos en los niveles micro y meso? ¿El proyecto responde a estos obstáculos? ¿Qué es lo que se podría mejorar?
- ¿Cómo se podría mejorar el trabajo en los niveles meso y macro en el futuro?

COHERENCIA:

- La evaluación deberá incluir la percepción de los actores involucrados en los tres niveles
- ¿Con cuáles contrapartes se recomienda cooperar en el futuro?
- ¿Hay centrales cooperativas en la región que podrían ser interesadas en una cooperación? ¿Qué obstáculos se podrían dar?
- ¿Qué instituciones a nivel macro (también en la región, comunidad, provincia) podrían apoyar en el futuro?
- ¿Qué potenciales tiene la cooperación con universidades? ¿Qué obstáculos hay? ¿Qué es lo que se debería pensar en el futuro?

4. Descripción del trabajo / de las actividades

Contraparte central del proyecto e interlocutor principal es la Fundación CFA con sede en Medellín.

La evaluación que se llevará a cabo en Antioquia/Colombia. Zonas para el trabajo de campo de la evaluación: Zona Suroeste, Zona Nordeste, Zona Urabá, Zona Occidente. Para la realización del trabajo se requiere la presencia de la persona consultora en las regiones señaladas en el ítem anterior y en la sede de la entidad beneficiaria, ubicada en el municipio de Medellín.

El trabajo requiere de lectura de metodologías e informes del proyecto de las regiones seleccionadas, realización de entrevistas, encuestas, grupos focales. Estas pueden ser de tipo presencial y/o virtual.

1. Estudio de la documentación del proyecto: matriz de impacto, informes trimestrales, informes de actividades seleccionadas, posiblemente documentos de organizaciones asociadas
2. Entrevistas con socios (cooperativas, asociaciones, agencias gubernamentales), empleados de la DGRV
3. Grupos Focales y entrevistas con la dirección del proyecto, los empleados y los asesores externos

El idioma de trabajo es español.

5. Plazos

- 22.06.2024: Inicio de actividades
- 15.08.2024: Informe inicial
- 11.09.2024: Informe final

6. Entregables

Informe inicial (aprox. 5-7 páginas, español)

- El informe inicial debe proporcionar información sobre cómo se pueden alcanzar los objetivos establecidos en los TdR y responder a la finalidad de la evaluación. Cualquier cambio/concreción necesaria de los objetivos y finalidad de la evaluación identificados durante la fase de preparación se realizará de mutuo acuerdo con la DGRV.
- Informe provisional en forma de PPT para el equipo local del proyecto (español) para presentar los avances de la evaluación y verificar hipótesis

Informe final (aprox. 40 páginas, español, .docx)

- Introducción
- **Resumen (aprox. 7 páginas, español, .docx) debe incluir: resumen sobre puntos mencionados en la finalidad de la evaluación y resumen de las respuestas a las preguntas específicas. Resumen de las recomendaciones.**
- Metodología de la evaluación
- Resultados y conclusiones teniendo en cuenta las preguntas específicas y finalidad de la evaluación
- Recomendaciones para futuros pasos/actividades/medidas de seguimiento de los ítems definidos en la finalidad de la evaluación y preguntas específicas
- Anexos (TdR, lista de personas/organizaciones consultadas, bibliografía y documentación consultada, etc.)

El informe debe ser enviado por correo electrónico (.docx, .xls, .pptx.). Los documentos que no están disponibles como archivos electrónicos deben ser enviados en original a la sede de la contraparte en Medellín.

7. Perfil de la persona/institución consultora

- La empresa, institución y/o persona consultora que realice el trabajo debe disponer de experiencia en el tema de evaluaciones de proyectos de intervención social.
- De preferencia familiarizado con el sector cooperativo en Colombia.
- De preferencia conocimiento del idioma alemán.
- Muy buenos conocimientos de español escrito y hablado.

Las aplicaciones de mujeres y grupos subrepresentados son especialmente bienvenidas.

8. Contenido de la oferta de la persona consultora

- Hoja de vida
- Oferta técnica
- Oferta económica
 - Estimamos el número de días de evaluación (aprox., netos) en 25.
 - Gastos de movilización o hospedaje corren por cuenta del consultor.
 - Anticipo del 40% previa presentación del cronograma y firma del contrato y pago final del 60% una vez se presente los entregables finales.

¿Hemos despertado su interés?

Por favor mandarnos su oferta vía E-Mail a:

Matthias Arzbach, marzbach@dgrv.coop

Director de proyecto

DGRV – Confederación Alemana de Cooperativas

Asunto: Evaluación “Apoyamos”

Mayores informaciones en:

<https://www.dgrv.coop/es/>

www.apoyamos.coop

Fecha límite de presentación de ofertas: 22.05.2024

La Confederación Alemana de Cooperativas-DGRV es una empleadora que brinda igualdad de oportunidades a todas las personas. La DGRV no discrimina por razón de raza, etnia, creencias, origen, nacionalidad, edad, género, orientación sexual, discapacidad, estado civil, ni por ninguna otra condición.